

# **STRATO Mail Einrichtung**

## Apple Mail 8

# Einrichtung Ihrer E-Mail Adresse bei STRATO

Willkommen bei STRATO! Wir freuen uns, Sie als Kunden begrüßen zu dürfen. Mit der folgenden Anleitung möchten wir Ihnen den Einstieg etwas erleichtern. Erfahren Sie alles Wissenswerte über das Anlegen Ihrer E-Mail Adresse(n) im STRATO Kundenservicebereich und die Nutzung dieser Adresse(n) mit Ihrem E-Mail Programm.

Um eine neue E-Mail Adresse anzulegen und mit dieser zu arbeiten, sind zwei grundsätzliche Schritte notwendig. Im ersten Schritt legen Sie ein neues E-Mail Postfach in Ihrem STRATO Kundenservicebereich an.

Um mit dem neuen E-Mail Postfach dann arbeiten zu können, verknüpfen Sie im zweiten Schritt Ihr neu angelegtes E-Mail Postfach mit dem von Ihnen verwendeten E-Mail Programm

## Inhalt

<b>1</b>	<b>Anlegen eines neuen E-Mail Postfachs im STRATO Kundenservicebereich .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Nutzung der neu angelegten E-Mail Adresse mit Ihrem E-Mail Programm .....</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Einrichtung unter Apple Mail 8 .....</b>	<b>6</b>
<b>4</b>	<b>Einstellungen überprüfen .....</b>	<b>10</b>

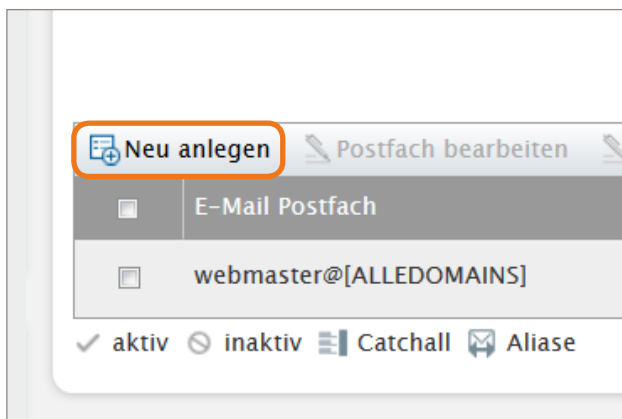
# 1. Anlegen eines neuen E-Mail Postfachs im STRATO Kundenservicebereich

Das Anlegen eines neuen E-Mail Postfachs dauert nur wenige Minuten. Sie können es direkt in Ihrem passwortgeschützten STRATO Kundenservicebereich vornehmen. Bitte halten Sie hierfür Ihre STRATO Kundennummer und Ihr Kundenpasswort bereit.



## Login

Loggen Sie sich bitte zunächst unter der Adresse: <https://www.strato.de/apps/CustomerService> in Ihren Kundenservicebereich ein und rufen Sie den Menüpunkt **E-Mail Verwaltung** auf.



## E-Mail Verwaltung

In der E-Mail Verwaltung erhalten Sie jederzeit einen Überblick über die in Ihrem STRATO Paket angelegten E-Mail Postfächer. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Neu anlegen**, um mit der Einrichtung eines neuen Postfachs fortzufahren.

Tragen Sie in das Feld **E-Mail Adresse** bitte den Textabschnitt ein, der vor dem @-Zeichen Ihrer neuen E-Mail Adresse stehen soll. Zulässige Zeichen sind Ziffern und Buchstaben sowie Minus (-), Unterstrich (\_) und Punkt (.). Nicht erlaubt sind Sonderzeichen und Umlaute. Punkte dürfen weder am Anfang noch am Ende der Adresse noch aufeinander folgend eingesetzt werden.

Als Textabschnitt hinter dem @-Zeichen wählen Sie bitte eine in Ihrem STRATO Paket enthaltene Domain aus.

## Neues E-Mail Postfach anlegen

Hier legen Sie ein neues E-Mail Postfach an. Sie können Aliase einrichten und Weiterleitungen definieren. Weitere Filterregeln können Sie konfigurieren, nachdem Sie das Postfach angelegt haben.

**Postfach einrichten** ↑

E-Mail Adresse <input style="width: 90%;" type="text"/>	Domain @ <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">ALLE DOMAINS</span> ▼
Passwort festlegen (8-12 Zeichen) <input style="width: 90%;" type="password"/>	Sicherheitsstufe: <div style="width: 100%; height: 10px; background: linear-gradient(to right, red, orange, yellow, green); border: 1px solid #ccc; margin-bottom: 5px;"></div> ^
Passwort wiederholen <input style="width: 90%;" type="password"/>	<a href="#">Unsere Empfehlung für gute Passwörter</a>

Postfach empfängt alle E-Mails an undefinierte Adressen der oben ausgewählten Domain

### HINWEIS ZUR DOMAIN AUSWAHL

Sie können ein E-Mail Postfach für jede Domain einzeln oder zentral für alle Domains Ihres Paketes anlegen. Möchten Sie das neue E-Mail Postfach zentral für alle Domains Ihres Auftrages anlegen, wählen Sie für das Feld „Domain“ bitte „ALLE DOMAINS“ aus.

#### **Beispiel für den letzteren Fall (wunschname@ALLE DOMAINS):**

Nachdem Sie Ihr Postfach mit Ihrem E-Mail Programm verknüpft haben, empfangen Sie sowohl die E-Mails, die an **name@wunschname-1.de** also auch die E-Mails, die an **name@wunschname-2.de** geschickt wurden.

Mittels der Felder **Passwort festlegen** und **Passwort wiederholen** legen Sie das Passwort für Ihr Postfach fest. Das Passwort wird zum Empfangen und Versenden von E-Mails benötigt.

Klicken Sie bitte auf die Schaltfläche **Postfach anlegen**, um den Vorgang abzuschließen. Das Anlegen des neuen Postfaches im STRATO Kundenservicebereich ist damit abgeschlossen.

## 2. Nutzung der neu angelegten E-Mail Adresse mit Ihrem E-Mail Programm

Um über Ihr neu angelegtes E-Mail Postfach bzw. Ihre E-Mail Adresse nun E-Mails senden und empfangen zu können, benötigen Sie entweder ein E-Mail Programm (z.B. Ihres Smartphones, Microsoft Outlook, Mozilla Thunderbird) oder den STRATO Communicator.

Der STRATO Communicator ist in Ihrem STRATO Paket bereits enthalten (außer im Paket STRATO Domain). Er ist ein webbasiertes Programm, mit welchem Sie unter anderem E-Mails online versenden können. Sie benötigen hierfür lediglich einen Browser und Internetzugang. Der Login erfolgt mit Ihrer E-Mail Adresse und dem dazugehörigen, von Ihnen eingerichteten, Passwort.

Entscheiden Sie sich für ein E-Mail Programm, müssen Sie zunächst das zuvor im STRATO Kundenservicebereich angelegte E-Mail Postfach mit Ihrem E-Mail Programm verknüpfen. Neben dem Zugriff auf Ihr E-Mail Programm benötigen Sie dazu Ihre E-Mail Adresse, das dazugehörige Passwort und die folgenden Angaben zu den STRATO E-Mail Servern:

Bezeichnung	Adresse	Port
Posteingangsserver (SSL/ TLS)	pop3.strato.de	995
Postausgangsserver (SSL/ TLS)	smtp.strato.de	465
IMAP-Server (SSL/ TLS)	imap.strato.de	993

### HINWEIS

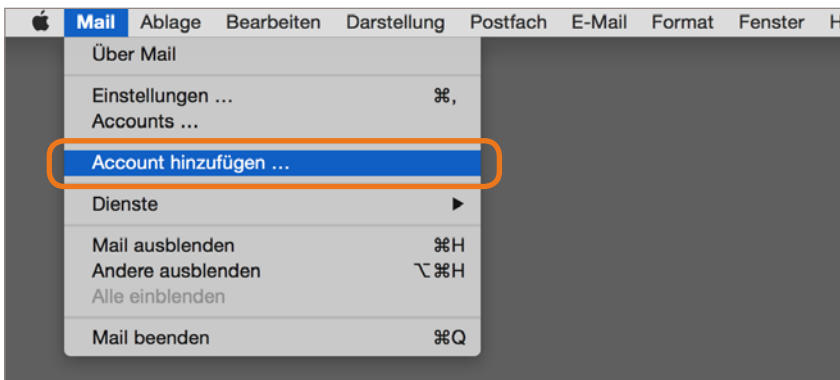
Aus Sicherheitsgründen unterstützt STRATO ausschließlich verschlüsselte Serververbindungen für alle E-Mail Postfächer. Achten Sie aus diesem Grund bitte auf die Verwendung der Verschlüsselung innerhalb von Ihrem E-Mail Programm.

### 3. Einrichtung unter Apple Mail 8

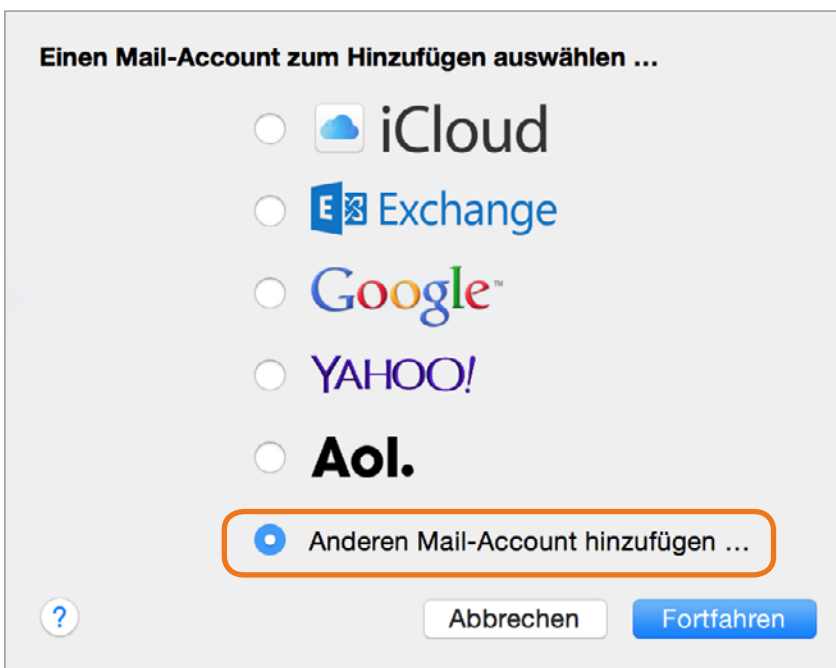


Die Einrichtung Ihres neuen E-Mail Postfachs unter Apple Mail 8 geht schnell.

Starten Sie Apple Mail 8, indem Sie auf Ihrem Bildschirm das entsprechende Symbol anklicken.



Klicken Sie in der Menüleiste auf **Mail** und anschließend auf **Account hinzufügen ...**



Wählen Sie bitte **Anderen Mail-Account hinzufügen ...** und klicken Sie auf **Fortfahren**.

Um mit der Einrichtung fortzufahren, geben Sie bitte die folgenden Daten ein:

---

Vollständiger Name	Tragen Sie hier Ihren beliebigen Absendernamen ein, welcher dem Empfänger signalisiert, von wem die E-Mail versendet wurde.
E-Mail-Adresse	Tragen Sie bitte das <b>E-Mail Postfach</b> ein, das Sie in Ihrem STRATO Kundenservicebereich angelegt haben.
Kennwort	Tragen Sie das Passwort ein, welches Sie im <b>STRATO Kundenservicebereich</b> für Ihr <b>E-Mail Postfach</b> vergeben haben.

---

**E-Mail-Account hinzufügen**

Geben Sie zunächst folgende Informationen ein:

Vollständiger Name:

E-Mail-Adresse:

Passwort:

Account muss manuell konfiguriert werden

Klicken Sie auf **Weiter**, um die Einrichtung fortzusetzen.

## Eingehende Servereinstellungen:

Accounttyp	<b>IMAP</b>
Mail-Server	<b>imap.strato.de</b>
Benutzername	Tragen Sie bitte das <b>E-Mail Postfach</b> ein, das Sie in Ihrem STRATO Kundenservicebereich angelegt haben.
Kennwort	Tragen Sie das Passwort ein, welches Sie im <b>STRATO Kundenservicebereich</b> für Ihr <b>E-Mail Postfach</b> vergeben haben.

**Infos über Server für eintreffende E-Mails**

Accounttyp:  IMAP  POP

Mail-Server:

Benutzername:

Passwort:



## Ausgehende Servereinstellungen:

SMTP-Server	<b>smtp.strato.de</b>
Benutzername	Tragen Sie bitte das <b>E-Mail Postfach</b> ein, das Sie in Ihrem STRATO Kundenservicebereich angelegt haben.
Kennwort	Tragen Sie das Passwort ein, welches Sie im <b>STRATO Kundenservicebereich</b> für Ihr <b>E-Mail Postfach</b> vergeben haben.

**Infos über Server für ausgehende E-Mails**

SMTP-Server:

Benutzername:

Passwort:

Weitere Accountinformationen erforderlich

Die notwendige SSL-Verschlüsselung zu den E-Mail Servern wird von Apple Mail 8 bei der Einrichtung grundsätzlich automatisch ausgewählt. In diesem Fall ist die Einrichtung Ihrer E-Mail Adresse hiermit abgeschlossen.

Sollte der Hinweis „Weitere Accountinformationen erforderlich“ erscheinen, klicken Sie auf **Weiter** und ergänzen Sie die entsprechenden Informationen:

### Server für eintreffende E-Mails:

Aktivieren Sie hier die Option **SSL verwenden** und tragen Sie als **Port** die Nummer **993** ein.

**Infos über Server für eintreffende E-Mails**

Pfad-Präfix:

Port:   SSL verwenden

Authentifizierung:  ▾

### Server für ausgehende E-Mails:

Sie müssen im nächsten Schritt erneut Ihre Daten für ausgehende E-Mails einfügen.

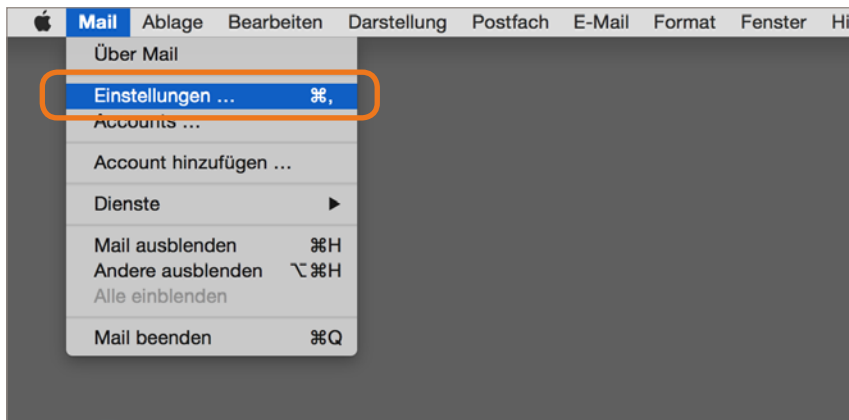
**Infos über Server für ausgehende E-Mails**

SMTP-Server:

Benutzername:

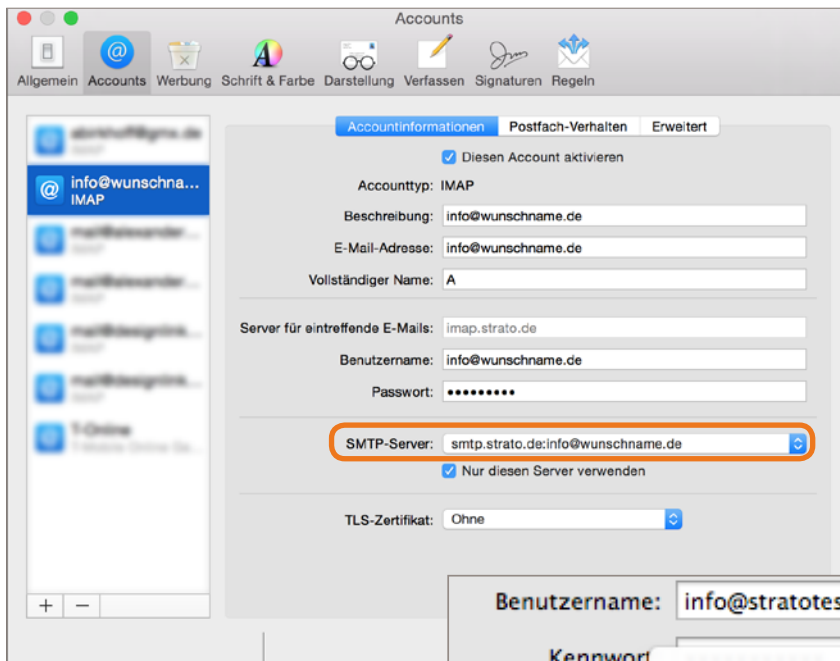
Passwort:

## 4. Einstellungen überprüfen



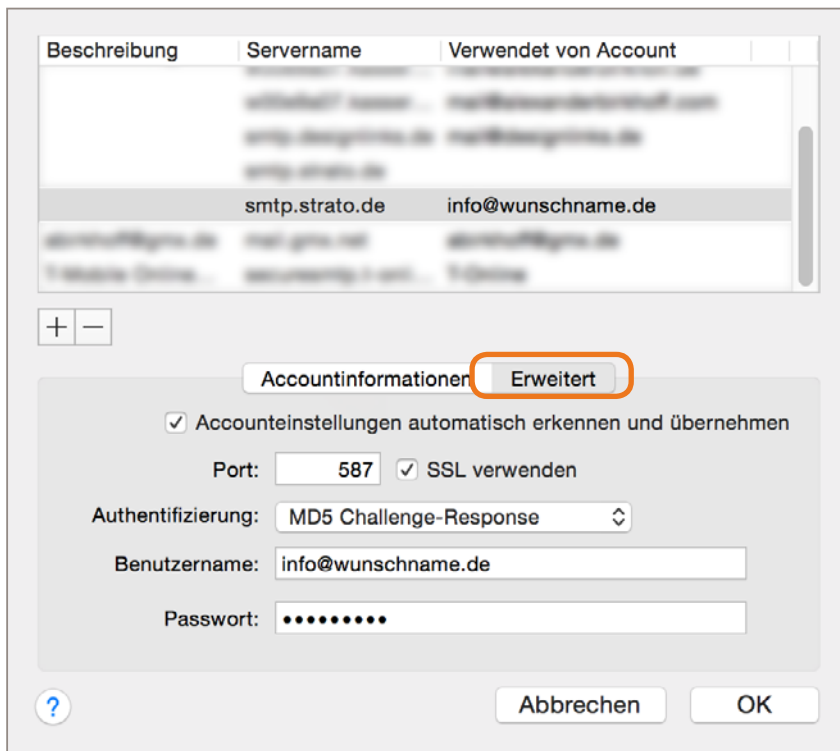
Bitte überprüfen Sie die Einstellungen nach der Einrichtung manuell. Apple Mail 8 übernimmt die Einstellungen unter bestimmten Umständen nicht korrekt.

Rufen Sie die Kontenverwaltung über die Menüpunkte **Mail** und **Einstellungen ...** auf.



Klicken Sie bitte unter dem Reiter **Accounts** auf den **SMTP-Server** und wählen Sie aus dem Drop-Down-Menü die Option **SMTP-Serverliste bearbeiten** aus.





Es öffnet sich jetzt ein neues Fenster. Wählen Sie hier den Reiter **Erweitert** und aktivieren Sie die Option **SSL verwenden**.

Klicken Sie zum Abschluss auf **OK**, um zur Kontenverwaltung (Accounts) zurück zu kehren.

### Posteingangsserver:

Zurück in der Kontenverwaltung, klicken Sie jetzt bitte auf den Reiter **Erweitert**. Aktivieren Sie hier die Option **SSL verwenden** und tragen Sie als Port die Nummer **993** ein.

